

16 maart 2020

### **Spontaan aanbod bezorgen voedselpakketten door inwoners**

**Vrijdag 13 maart heeft het bestuur van Voedselbank Midden Twente de (moeilijke) beslissing genomen om, vanwege het besmettingsgevaar van het coronavirus en de snelle ontwikkelingen daarin, voor het eerst in het 14-jarig bestaan de voedseluitgifte op de locaties Borne, Goor en Hengelo tijdelijk stop te zetten. Deze beslissing is voor vele inwoners aanleiding om de voedselpakketten bij de klanten van de voedselbank thuis te willen bezorgen. Een goed bedoelde actie die het besmettingsgevaar helaas niet uitsluit.**

#### **Waarom tijdelijke stop uitgifte op vrijdag**

Wekelijks worden er 350 voedselpakketten uitgegeven. Veel klanten komen met 2 of 3 personen. Hierdoor loopt tijdens de uitgifte in Hengelo het aantal personen op tot 600. Veel meer dan de door de richtlijnen toegestane 100 personen. Ook bij het uitgiftepunt in Borne komen er een groot aantal mensen binnen. In Goor maakt de voedselbank gebruik van een ruimte van een zorginstelling waar de meest kwetsbare mensen verblijven.

De ruimte op de locaties is beperkt. Hierdoor is het onmogelijk om de 'anderhalve meter sociale ruimte' toe te passen. Dat geldt voor het hele proces van sorteren van voedsel, het inpakken van voedsel in kratten en het uitdelen aan klanten. Daarbij zijn onze vrijwilligers voor het overgrote deel ouder dan 60 jaar. Een aantal van hen heeft gezondheidsproblemen. Hierdoor vallen de meeste vrijwilligers in de door de deskundigen aangegeven risico groep.

Deze situaties leveren onze klanten en onze vrijwilligers een groot risico op.

#### **De bezorgservice**

Veel inwoners hebben aangeboden de kratten bij de klanten van de voedselbank thuis te bezorgen. Dit aanbod verandert het proces van sorteren en inpakken van voedsel in een beperkte ruimte door vrijwilligers die tot de risicogroep behoren niet.

Als de kratten bij de klanten thuis worden bezorgd, dan moeten de kratten ter plekke worden uitgepakt. Daarna moeten de bezorgers er voor zorgen dat de kratten schoongemaakt en teruggebracht worden naar de locatie waar de kratten vandaan komen. De Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit eist dat het voedsel uit de koeling en de vriezers gekoeld dan wel bevroren bij de klanten wordt afgeleverd. De voedselbank heeft hiervoor niet de faciliteiten.

#### **Privacywetgeving**

De wetgeving verbiedt dat voedselbanken persoonsgegevens (naam en adres) aan anderen doorgeven. Voor een bezorgservice zijn deze gegevens wel nodig. Alle vrijwilligers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Slechts de administratie kent de namen en de adressen van klanten. Overige vrijwilligers kennen de klanten hooguit van gezicht.

Het bestuur heeft de tips en handreikingen van de landelijke organisatie van voedselbanken langsgelopen, maar vanwege de specifieke situatie was tijdelijke stopzetting de enige optie om de gezondheid van vrijwilligers en klanten zoveel mogelijk te waarborgen.

#### **Welke mogelijkheden staan wel open?**

Gemeenten (armoedebeleid) en ondernemers/bedrijven (maatschappelijk ondernemen) kunnen een bedrag voor een aanvullend pakket aanbieden. Voorwaarde is dan wel dat de klant van de voedselbank zelf met bewijs van inschrijving op het aanbod reageert. Vanwege de privacy mag de voedselbank geen gegevens doorgeven.