

STICHTING VOEDSELBANK MIDDEN TWENTE

OVERZICHT ACTIVITEITEN 2018

## Woord vooraf

Voedselbank Midden Twente is vanuit particulier initiatief ontstaan en op 14 februari 2006 opgericht. Voedselbank Midden Twente is actief in de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente.

Voedselbank Midden Twente staat voor het tegengaan van verspilling van bruikbaar voedsel door dit gratis te verstrekken aan personen en gezinnen binnen haar werkgebied die niet in staat zijn hierin zelf te voorzien.

De manier waarop Voedselbank Midden Twente dit doet, is statutair vastgelegd en wordt bereikt door o.a.:

- het inzamelen en verstrekken van voedsel en andere levensmiddelen (op lokaal resp. regionaal niveau)
- het opzetten van een netwerk van uitgiftepunten voor het uitdelen van voedselpakketten

Voedselbank Midden Twente is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VBN). VBN stelt jaarlijks de criteria vast om in aanmerking te komen voor voedselhulp (de inkomenstoets). De voedselhulp is van tijdelijke aard en kan voor maximaal drie jaar worden verleend. Elke voedselbank heeft de mogelijkheid om in schrijnende gevallen hiervan af te wijken. VBN heeft besloten om bij de jaarlijkse vaststelling van de toelatingscriteria de Nibud minimum-voorbeeldbegrotingen te volgen en zo nodig aan te passen aan de gebleken knelpunten.

Daarnaast ondersteunt VBN de aangesloten voedselbanken en verzorgt de toelevering van voedsel dat door de landelijk opererende supermarktketens wordt aangeboden. Aangezien deze ketens efficiënter produceren, wordt landelijk minder voedsel aangeboden.

Voor Voedselbank Midden Twente zijn en blijven de contacten met de lokale middenstand, supermarkten en andere leveranciers des te belangrijker. Zonder hun loyale ondersteuning zijn wij niet in staat om onze klanten wekelijks een mooi voedselpakket aan te bieden.

Ook de bijdragen van vrijwilligers, sponsors, donateurs en alle anderen die de voedselbank een warm hart toedragen, maken het mogelijk dat Voedselbank Midden Twente haar werkzaamheden kan blijven voortzetten. Voedselbank Midden Twente wil langs deze weg ook de klanten van supermarkten hartelijk danken voor het schenken van hun flessenbonnen.

Leven in armoede heeft ook gevolgen voor de mogelijkheden om deel te nemen aan sociale activiteiten. Dat geldt zeker ook voor kinderen van onze klanten.

Sinds 2015 is Voedselbank Midden Twente aangesloten bij Stichting Jarige Job. Deze stichting verzorgt verjaardag pakketten voor de kinderen van de voedselbank in de leeftijd van 2 t/m 12 jaar.

In 2018 heeft Voedselbank Midden Twente zich aangemeld voor de uitdeelactie "Kinderzwerfboek". Kinderzwerfboek wil kinderen stimuleren om boeken te lezen. Kinderen konden boeken die door uitgeverijen en bedrijven ter beschikking werden gesteld mee naar huis nemen en lezen. Dit initiatief bleek een groot succes en voor herhaling vatbaar!

Voedselbank Midden Twente doet elk jaar haar best om haar klanten ter gelegenheid van kerst een iets bijzonders aan te bieden. De rollade en ander lekkers zorgen ervoor dat onze klanten kunnen genieten van een kerstmaal thuis. Daarnaast ontvingen onze klanten, net als alle gezinnen in Nederland die afhankelijk zijn van de voedselbank, voor het eerst een kerstpakket. In december werden maar liefst 35.000 pakketten ingepakt voor de voedselbanken.

Ook dit jaar waren er allerlei activiteiten en ontwikkelingen waarvan Voedselbank Midden Twente u met dit overzicht graag op de hoogte stelt.

## Activiteiten 2018

### ***PR en Communicatie***

Het klantenbestand van Voedselbank Midden Twente is een dwarsdoorsnede van de samenleving in Midden Twente. Iedereen kan in een financiële nood situatie terecht komen en een beroep moeten doen op tijdelijke voedselhulp. Voedselbank Midden Twente en haar vrijwilligers kunnen hun werk alleen doen met hulp van anderen.

Ook dit jaar heeft het bestuur activiteiten ontplooid dan wel deelgenomen aan activiteiten die tot doel hadden:

1. voorlichting geven aan bestuurders, burgers en instellingen binnen het werkgebied over de achtergronden en doelstellingen van de voedselbank;
2. bevordering van de betrokkenheid bij de voedselbank;
3. actieve ondersteuning vanuit de gemeenschap.

Het runnen van een voedselbank in het algemeen en het kunnen voldoen aan de strenge eisen van de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) in het bijzonder maken het verwerven van toereikende financiële middelen noodzakelijk.

### ***Betrokkenheid gemeenten***

De gemeentebesturen van de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente onderkennen het belang van het werk van de voedselbank. Hun bereidheid om op structurele basis financieel bij te dragen aan het werk van de voedselbank past binnen de kaders van het gemeentelijk armoedebeleid.

### ***Donaties, wall of food, kerstpakketten en andere vormen van ondersteuning***

Ook dit jaar kon Voedselbank Midden Twente rekenen op financiële bijdragen en donaties in natura van scholen, kerken, de publieke sector, bedrijfsleven, werknemers en fondsen. Voedselbank Midden Twente constateert een stijging van het aantal kerstpakketten dat door werknemers werd aangeboden. In 2018 mocht Voedselbank Midden Twente bijdragen van een aantal nieuwe sponsors tegemoet zien.

BDO accountants heeft ervoor gezorgd dat er een fietsenstalling voor de vrijwilligers is gekomen.

Stichting Goede doelen heeft de BBQ in juli voor vrijwilligers mogelijk gemaakt.

Kantoor Inrichting en Projecten heeft ter gelegenheid van Kerst voor cadeautjes voor kinderen in de leeftijd van 2 t/m 12 jaar verzorgd.

In december konden de kinderen van de voedselbank met hun vrijkaartjes op de ijsbaan in het centrum van Hengelo schaatsen.

### ***Inzamelacties***

De inzamelacties bij de AH's in Hengelo zijn inmiddels een begrip geworden. In de week van 19 t/m 24 maart heeft de brede Paasactie die AH landelijk in samenwerking met VBN heeft georganiseerd, plaatsgevonden. Dankzij deze actie en de medewerking van onze vrijwilligers konden ook klanten van Voedselbank Midden Twente genieten van een mooi paasmoment.

De RTV-oost actie 'Samen voor de voedselbank' werd in 2018 voor de allerlaatste keer georganiseerd. De opbrengst via sociale media bedraagt € 23.000,-. In het voorjaar van 2019 wordt deze opbrengst onder de deelnemende voedselbanken verdeeld voor de aanschaf van producten.

De Douwe Egberts Waardepunten actie werd in 2018 geprolonged. Ca. 2500 pakken koffie waren bestemd voor Voedselbank Midden Twente.

Siemens heeft ook dit jaar een sinterklaasactie gehouden.

Mixed Lions Hengelo heeft ook dit jaar de letteractie georganiseerd. De opbrengst werd besteed aan de aanschaf van spellen.

### **Voedseluitgifte**

#### *Uitgiftepunten en openingstijden*

Borne: elke vrijdagmiddag tussen 15.00 - 16.30 uur  
Hof van Twente: elke vrijdagmiddag tussen 15.00 - 16.30 uur  
Hengelo: elke vrijdagmiddag tussen 15.00 - 16.30 uur

#### *Naleving regels uitgifte*

Voedselbank Midden Twente heeft regels gesteld ten aanzien van de openingstijden en niet op tijd afmelden. Elke nieuwe klant wordt op de hoogte gesteld van deze regels en de gevolgen bij niet naleving. Voedselbank Midden Twente benadrukt dat elke klant een eigen verantwoordelijkheid hierin heeft.

Onze vrijwilligers zijn op de uitgiftedagen al vroeg in de ochtend bezig met de voorbereiding van de pakketten. Ook na de uitgifte is het werk nog niet af. Kratten moeten worden weggezet, niet afgehaalde pakketten uitgeruimd en de boel moet worden schoongemaakt. Het is dus belangrijk dat uitgifte soepel verloopt en de overlast voor de omgeving zoveel als mogelijk wordt beperkt. Het is elke week een uitdaging om de honderden klanten binnen de gestelde tijden hun pakketten te laten overpakken.

#### *Aantal verstrekte voedselpakketten*

In 2018 is het aantal wekelijks te verstrekken voedselpakketten nagenoeg gelijk gebleven. Ultimo 2018 bedroeg het aantal verstrekte pakketten rond de 300. Het bestand is als volgt verdeeld:

- 13 % grote gezinnen
- 31 % zijn gezinnen
- 16 % zijn 2 persoonshuishoudens
- 40 % zijn 1 persoonshuishoudens

Binnen deze verdeling wordt rekening gehouden met wel of geen varkensvleesgebruik, en of het pakket vegetarisch moet zijn.

In totaal gaat het om wekelijks ca. 825 monden waarvan 350 kinderen.

Voedselbank Midden Twente constateerde het afgelopen jaar een aantal malen dat sommige klanten het verstrekte voedsel weggooiden in afvalbakken/containers. Kennelijk wordt de voedselhulp niet gewaardeerd of niet nodig gevonden. Indien achterhaald wordt welke klanten dat zijn, wordt de voedselhulp onmiddellijk stopgezet.

Een andere vervelende ervaring is het tegen de afspraken in het niet terugbrengen van winkelwagentjes. Klanten die slecht ter been zijn of anderszins niet in staat zijn hun pakket te dragen, kunnen eventueel gebruik maken van de beperkt beschikbare wagentjes. Doordat de wagentjes buiten bleven slingeren, moest deze mogelijkheid worden stopgezet. Helaas moeten de goedwillenden lijden onder de (kleine groep) kwaadwillenden.

Voedselbank Midden Twente zag dit jaar de volgende ontwikkelingen:

- klanten zijn voor een langere periode afhankelijk van voedselhulp
- klanten zijn, na verstrijken van de maximale termijn van voedselhulp, toch weer aangewezen op voedselhulp.  
Met name klanten die al klant zijn bij de voedselbank en vervolgens in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) komen, kunnen te maken krijgen met het stoppen van voedselverstrekking vanwege het bereiken van de maximale termijn, terwijl de saneringsperiode nog doorloopt. Mensen worden daardoor eigenlijk gedwongen een nieuwe aanvraag voor voedselhulp in te dienen
- een toename van aanmeldingen door hulpverlenende instanties.  
Zij doen een inkomenstoets en vullen het aanvraagformulier in. Door het insturen van het aanvraagformulier stellen zij zicht garant voor de juistheid van de ingevulde gegevens.

## **Vrijwilligers**

De voedselbank heeft ca. 105 vrijwilligers.

De vrijwilligers krijgen geen beloning voor hun werkzaamheden of reiskostenvergoeding. Voedselbank Midden Twente heeft een trouwe groep vrijwilligers die al jaren aan de voedselbank verbonden zijn. Als een vrijwilliger vertrekt, kan het even duren voordat een opvolger zich aandient. Naast affiniteit met het werk van de voedselbank en de doelgroep is het belangrijk dat iemand beschikbaar is voor de gewenste tijd(stippen) en type werkzaamheden. En.... vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Men moet op elkaar kunnen rekenen. Hetzelfde geldt voor scholieren die een maatschappelijke stage willen lopen.

De vrijwilligers zijn verdeeld over zeven activiteitengroepen:

1. intakers. Zij hebben een financiële achtergrond Zij bezoeken de mensen thuis en brengen verslag uit van de geconstateerde financiële situatie. Mensen zijn verplicht inzage te geven in hun financiën (bankafschriften etc.);
2. chauffeurs. Zij halen door de week voedsel op bij het regionaal distributiecentrum in Deventer en bij de lokale supermarkten, bakkers, etc. Bij aflevering van het voedsel in Hengelo zorgen de chauffeurs voor de juiste opslag in koel- of vriesruimtes. Ook brengen zij voedsel naar de uitgiftepunten in Borne en Goor;
3. sorteerploeg. Zij sorteert de aangeleverde levensmiddelen en zorgt na het sorteren voor de juiste opslag in koel- en vriesruimtes;
4. inpakploeg Verdeeld de beschikbare levensmiddelen over de verschillende soorten pakketten. Zowel Hengelo als Borne en de Hof van Twente hebben een inpakploeg;
5. uitgifteploeg. Zij deelt de voedselpakketten op vrijdagden uit. Zowel Hengelo als Borne en de Hof van Twente hebben een uitgifteploeg;
6. facilitaire ondersteuning en schoonmaak. Zij houden zich bezig met algemeen ondersteunende werkzaamheden of het schoonmaken van de ruimtes;
7. secretariaat en administratie. Zij ontvangen de aanvragen voor ondersteuning de rapportages van de intakers. Zij beoordelen de aanvragen/rapportages aan de hand van de landelijke richtlijnen. Waar nodig wordt overleg gepleegd met het bestuur. Zij verrichten secretariële werkzaamheden en beheren de klantadministratie van de voedselbank.

Elke groep heeft een aanspreekpunt. Met hem of haar worden lopende zaken afgehandeld en gesignaleerde knelpunten opgelost. Een vrijwilliger kan daarnaast een specifieke verantwoordelijkheid hebben. Bijvoorbeeld magazijnopslag, veiligheidsinspectie, verzorgen van kledingbonnen, e.d..

Het bestuur organiseert elk jaar voor de vrijwilligers een BBQ en een stampotten buffet. Dit als dank voor hun inzet voor en betrokkenheid bij de voedselbank.

## **Bestuur**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. Het bestuur bestaat uit vier leden/vrijwilligers: een voorzitter, een secretaris, een penningmeester, een bestuurslid PR, Sponsoring en Marketing.

## **Participatie regio Salland - Twente**

Voedselbank Midden Twente maakt deel uit van de regio Salland - Twente. In dit kader geldt een samenwerkingsovereenkomst tussen het Regionaal Distributie Centrum (RDC) in Deventer en de lokale voedselbanken binnen de regio. Deze overeenkomst is in 2018 aangegaan voor de duur van vijf jaar en wordt nadien stilzwijgend met twee jaar verlengd.

De overeenkomst regelt de samenwerking tussen het RDC en de voedselbanken in de regio inzake de coördinatie en de distributie van voedsel binnen de regio, de financiering van het RDC en het overleg in het Regionaal Overlegplatform.

Verantwoordelijkheden

1. het RDC is ten behoeve van Voedselbanken Nederland verantwoordelijk voor de coördinatie en de distributie van voedsel binnen de regio;

2. de voedselbank is verantwoordelijk voor de coördinatie en de distributie van voedsel, dat haar door het RDC wordt aangeleverd en door haarzelf ingezamelde voedsel;
3. partijen en alle andere voedselbanken in de regio zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de financiering van het RDC.

### **Arbeidsomstandigheden, bedrijfshulpverlening, voedselveiligheid, privacywetgeving**

Ook voor vrijwilligerswerk geldt dat gevaarlijke en ongezonde situaties voorkomen moeten worden. Voor vrijwilligersorganisaties gelden echter niet alle eisen en voorwaarden van de Arbowet. Dit neemt niet weg dat Voedselbank Midden Twente en haar vrijwilligers met elkaar en voor elkaar verantwoordelijk zijn voor een gezonde en veilige werkomgeving.

Onder de titel 'Neem geen risico's, samenwerken aan een gezonde en veilige werkomgeving' zijn tips gegeven om ons te herinneren aan een goede werkomgeving.

In 2018 heeft Voedselbank Midden Twente deelgenomen aan het Project Veilig Werkende Voedselbanken. Op 17 juli is een externe deskundige gekomen die een Risico Inventarisatie & Evaluatie heeft gemaakt. De resultaten van deze inventarisatie zijn helaas nog niet bekend gemaakt.

In het afgelopen jaar zijn de herhalingstrainingen BHV en EHBO gegeven. Daardoor is de kennis en vaardigheden rond de bedrijfshulpverlening weer helemaal bijgespijkerd.

Voedselbanken zijn gehouden aan de hoge eisen die gesteld worden door leveranciers van voedsel en de NVWA ten aanzien van het vervoer, opslag en uitgifte van voedsel.

Een van de doelstellingen van elke voedselbank is het tegengaan van voedselverspilling. Met name door de toenemende aanbod van zuivel en andere versproducten 'tegen de datum' en de behoefte van klanten aan deze producten heeft Voedselbank Midden Twente het initiatief genomen om producten 'onder eigen verantwoordelijkheid' aan te bieden. Ondanks het succes moest dit initiatief beëindigd worden vanwege strijd met de voedselveiligheid.

Een andere maatregel die genomen moest worden is de verplichte etikettering van versproducten die voedselbanken zelf invriezen of die door leveranciers ingevroren worden aangeboden. Deze producten moeten voorzien zijn van een speciaal VBN etiket met de tekst:

- a. ingevroren op THT/TGT datum
- b. nog twee maanden houdbaar bij -18°
- c. na ontdooien direct consumeren.

Het extra etiket moet vóór het invriezen worden aangebracht en niet over het originele etiket worden geplakt.

Ook in 2018 heeft Voedselbank Midden Twente het certificaat 'Groene Voedselbank' ook dit keer met de maximale score van 100 punten behaald.

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. De verordening vervangt de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verordening geldt binnen de gehele EU.

De AVG heeft ook gevolgen voor de voedselbanken doordat deze persoonsgegevens van klanten, vrijwilligers, sponsoren verwerken. De verzamelde informatie valt namelijk te herleiden naar een bepaald persoon. De basis om deze gegevens te verwerken is het gerechtvaardigd belang. De gegevens zijn noodzakelijk om activiteiten van een voedselbank te verrichten en mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk. Ook is een privacyverklaring op de website verplicht.

In de laatste maand van 2018 is de nieuwe website van Voedselbank Midden Twente gelanceerd. De site is overzichtelijker geworden en heeft een nog professionelere uitstraling gekregen.