

STICHTING VOEDSELBANK MIDDEN TWENTÉ

JAAROVERZICHT 2021

Inhoudsopgave

Woord vooraf	3
1. De omgeving van 2021	4
2. Positie Voedselbank Midden Twente	5
2.1 Positie en doelstelling Voedselbank Midden Twente	5
2.2 Belang locatie Hengelo	5
2.3 Doelgroep/klanten van Voedselbank Midden Twente.....	5
2.4 Financiering kosten/financiële geldstroom	6
3.1 Contacten wethouders sociaal domein.....	7
3.2 Contacten gemeenteraad Hengelo	8
3.3 Lidmaatschap VBN	8
3.4 Participatie regio Salland - Twente	9
4. Voedseluitgifte	10
4.1 Naleving coronamaatregelen	10
4.2 Positie van klanten en huisregels.....	10
4.3 Aantal verstrekte voedselpakketten.....	10
5. De organisatie	11
5.1 Vrijwilligersorganisatie en de vrijwilligers.....	11
5.2 Een goed werkklimaat en VGW-beleid	11
5.2.1 De vrijwilliger en het werk.....	11
5.2.2 De opbouw van de organisatie	11
5.3 Voedselveiligheid	12

Woord vooraf

In 2021 was het dan zover. Voedselbank Midden Twente kreeg in maart het bericht dat de voedselbank na bijna 16 jaar het pand aan de Sloetsweg 240 in 2022 moest verlaten. Vanaf het moment dat dit pand beschikbaar werd gesteld, was bekend dat de locatie tijdelijk zou zijn. Het bestuur heeft daarop geanticipeerd door de nodige inkomsten te genereren om niet alleen de bedrijfskosten van de voedselbank te financieren, maar ook om de nodige reserves op te bouwen nodig voor de verhuizing en de inrichting van de nieuwe voedselbank volgens de (wettelijke)voorschriften ten aanzien van de voedselveiligheid. Na de verhuizing in 2022 zal Voedselbank Midden Twente geen enkele financiële buffer meer over hebben.

De zoektocht naar een nieuwe geschikte locatie ging niet van een leien dakje. Hengelo heeft veel leegstaande panden, maar de meeste panden bleken of ruimtelijk niet geschikt, of moeilijk toegankelijk voor de bestelbussen, of de voedselbank was voor de verhuurder/eigenaar niet acceptabel, of onderdeel van een gebiedsontwikkelingsproject of vanwege de hoge huren financieel onhaalbaar. Uiteindelijk is de locatie aan de Beitelstraat 3 op het bedrijventerrein Timmersveld gevonden. Een locatie die met de nodige aanpassingen tot een volwaardige voedselbank kan worden ingericht. Met name de investeringen in de vereiste duurzame koel -en vries installaties zijn fors en maken het noodzakelijk om voor tenminste tien jaar op de nieuwe locatie gevestigd te blijven.

Voedselbank Midden Twente was het tot nu toe steeds (net) gelukt met de sponsorgelden, donaties en schenkingen die in een jaar binnenkomen de kosten voor bedrijfsvoering te financieren. Met de nieuwe locatie komen de jaarlijkse huurkosten daar boven op. Tijdens de coronaperiode zijn de inkomsten uit sponsoring e.d. zonder meer verminderd. Donateurs waren niet bereid om voor de huur op te komen. Velen zagen hier een taak van de gemeente weggelegd. Voedselbank Midden Twente heeft bij de gemeenteraad Hengelo een subsidieverzoek ingediend voor de huur van het pand gedurende tien jaar. Binnen de gemeenteraad waren Lokaal Hengelo en de PVV de enige partijen die onmiddellijk het belang van de voedselbank inzagen en het subsidieverzoek onvoorwaardelijk hebben gesteund. Voedselbank Midden Twente heeft veel tijd en energie gestopt om de overige gemeenteraadsleden van de afhankelijkheid en noodzakelijkheid van subsidie te kunnen overtuigen. Deze wilden eerst (aanvullende) informatie, stelden voorwaarden, waaronder een aantal waar de voedselbank al jaren aan voldeed, en beperkten de subsidieduur tot vijf jaar. Voedselbank Midden Twente is akkoord gegaan met de beperking van de subsidieduur, vanwege het belang van haar klanten en de verwachting dat het gemeentebestuur in vijf jaar een succesvol beleid tegen armoede realiseert en de voedselbank niet langer nodig zal zijn.

De volgende stap in het proces rond een nieuwe locatie is het verkrijgen van een ontheffing van het bestemmingsplan en het doorlopen van de bezwaarprocedure van bedrijven die tegen de komst van de voedselbank zijn. Naar verwachting zal rond mei 2022 duidelijkheid komen over de ontheffing en de definitieve vestiging op de nieuwe locatie.

In 2020 is gestart met het beleid rondom **Veiligheid, Gezondheid en Welzijn** (VGW). In het afgelopen jaar is het handboek VGW gelanceerd, waarin onderwerpen met betrekking tot VGW worden uitgelegd. Bijzondere aandacht wordt gegeven aan ongewenst gedrag, de klachtenprocedure, de introductie van de vertrouwenspersoon en HRM (personele aangelegenheden). In het kader van de openheid staat het handboek op de website van Voedselbank Midden Twente en is voor iedereen toegankelijk.

In 2021 heeft de Vereniging van Nederlandse Voedselbank (VBN) het initiatief voor het proces rond integriteit verder ontwikkeld. In dit kader moeten vrijwilligers die toegang hebben tot vertrouwelijke informatie beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Onder die groep vallen bestuursleden, het administratief team, de intakers en de vertrouwenspersoon.

Het afgelopen jaar was in meerdere opzichten voor het bestuur een hectisch jaar dat met een gerust hart kon worden afgesloten.

1. De omgeving van 2021

Voedselbank Midden Twente is vanuit particulier initiatief ontstaan en op 14 februari 2006 opgericht. Voedselbank Midden Twente is actief in de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente. Voedselbank Midden Twente staat voor het tegengaan van verspilling van bruikbaar voedsel door dit gratis te verstrekken aan personen en gezinnen binnen haar werkgebied die niet in staat zijn hierin zelf te voorzien. Het voedselpakket is aanvullend en voedselhulp duurt in principe maximaal drie jaar.

De manier waarop Voedselbank Midden Twente te werk gaat, is statutair vastgelegd en wordt bereikt door o.a.:

- het inzamelen en verstrekken van voedsel en andere levensmiddelen
- het opzetten van een netwerk van uitgiftepunten voor het uitdelen van voedselpakketten

Voedselbank Midden Twente wil goed en gezond voedsel aanbieden. Elke voedselbank is echter afhankelijk van wat en hoeveel er aan voedsel wordt aangeboden. Voedselbank Midden Twente hanteert sinds jaar en dag een actief beleid om juist bij lokale aanbieders, bakkers en supermarkten voedsel te verwerven. Dagelijks wordt voedsel opgehaald en inmiddels is er een goede band met de leveranciers ontstaan. Weigeren van voedsel brengt het gevaar met zich mee dat vervolgens geen voedsel meer wordt aangeboden.

Voedselbank Midden Twente betracht om die reden de nodige terughoudendheid met betrekking tot het weigeren van voedsel. Alleen voedsel dat voldoet aan de normen voor voedselveiligheid mag aan klanten worden aangeboden. Consequentie hiervan is dat als aangeboden voedsel niet (meer) aan deze normen blijkt te voldoen deze op eigen kosten als afval wordt gestort. Dit neemt niet weg dat Voedselbank Midden Twente wel aan de leverancier terugmeldt wanneer overduidelijk slecht voedsel wordt meegegeven.

Het kopen van voedsel staat haaks op het tegengaan van voedselverspilling. In principe wordt dan ook geen voedsel aangekocht, tenzij het (gratis) voedselaanbod afneemt of bepaalde producten landelijk niet worden geleverd. Sommige donateurs en goede doelen organisaties stellen geld beschikbaar expliciet voor de aankoop van voedsel.

Vanwege het teruglopende voedselaanbod, het niet verkrijgen van bepaalde producten en een (mogelijke)stijging van het aantal klanten heeft het bestuur zich vorig jaar bij de wethouders van het werkgebied sterk gemaakt voor een Noodfonds. Met het geld kan met name groente in pot of blik, worden gekocht. Het fonds is bedoeld voor noodgevallen en kan alleen in dergelijke situaties worden gebruikt. Tot op heden is dit noodfonds nog niet toegekend.

2. Positie Voedselbank Midden Twente

2.1 Positie en doelstelling Voedselbank Midden Twente

Vaak wordt gedacht dat de voedselbank uitgaat van de gemeente. Dat is onjuist. Voedselbank Midden Twente is een stichting en geen voorziening van overheidswege waar men recht op heeft.

Kernwaarden

- neutraliteit
- onafhankelijkheid

Doelstelling

- het bieden van gratis voedselhulp aan de armste mensen voor maximaal drie jaar
- het voorkomen van verspilling van goed voedsel

Door het verstrekken van voedselhulp wordt feitelijk een bijdrage geleverd aan de realisatie van de armoedebestrijding in de drie gemeenten. Deze rol is opmerkelijk, want bestrijding van armoede is een taak van de gemeente en valt onder de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de wethouders sociaal domein.

2.2 Belang locatie Hengelo

Hengelo is het zenuwcentrum van waaruit alle activiteiten rondom voedselhulp plaatsvinden. Van het verkrijgen, het opslaan en sorteren van voedsel, het samenstellen van voedselpakketten, de administratie rond aanmelding en intake van klanten tot het besturen van de stichting. Vanuit Hengelo worden de uitgiftepunten in Borne en Hof van Twente aangestuurd en van voedsel voorzien.

Hengelo beschikt over de fysieke ruimte om genoemde activiteiten te verrichten met de voorzieningen en faciliteiten, die in het kader van de regelgeving en eisen van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit rond voedselveiligheid en wetgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden, noodzakelijk zijn.

Daarnaast beschikt Hengelo over de tientallen vrijwilligers die de verschillende functies gedurende de werkweek vervullen. Niet onbelangrijk is de omstandigheid dat de locatie voldoende ruim is om de klanten coronaproof, op verantwoorde wijze hun voedselpakketten te laten ophalen.

2.3 Doelgroep/klanten van Voedselbank Midden Twente

De doelgroep bestaat uit mensen die financieel niet rond kunnen komen. Iedereen kan in een financiële noodsituatie terecht komen en aangewezen zijn op tijdelijke voedselhulp. Maar niet iedereen doet een beroep op deze hulp. Sommigen mijden elke vorm van ondersteuning of zijn principieel tegen het gebruik daarvan. Weer anderen komen niet in aanmerking voor voedselhulp. Zij voldoen namelijk niet aan de toekenningcriteria, die jaarlijks door VBN worden vastgesteld. Mensen die gebruik maken van het toeslagenstelsel en de gemeentelijke minimaregelingen komen veelal boven het norminkomen en komen dus niet in aanmerking voor voedselhulp.

In het jaaroverzicht 2020 is de verwachting uitgesproken dat het aantal klanten zou stijgen. Als oorzaak van de stijging werd de coronacrisis genoemd. Ondernemingen moesten sluiten, mensen verliezen hun baan of opdrachten en krijgen te maken met een inkomensverlies. Dankzij de ondersteuningsmaatregelen van de rijksoverheid is de verwachte zeer forse toename van klanten achterwege gebleven. In sommige gevallen is juist sprake van een (tijdelijke)daling van het aantal klanten.

Als tweede oorzaak werd genoemd de groei van personen en gezinnen die een aanmerkelijk deel van het inkomen kwijt is aan vaste lasten (huur, gas, water, gemeentelijke belastingen). In het ergste geval kunnen mensen zelfs de vaste lasten niet meer opbrengen en bouwen een schuld op.

Door de hoogte van de lasten blijft er geen of nauwelijks geld over dat direct aan voedsel, kleding en andere, noodzakelijke zaken kan worden besteed. Kopen op afbetaling kan uitkomst bieden, met als keerzijde de opbouw van schulden.

Het jaar 2021 laat de eerste tekenen van een energiecrisis zien: stijging van energiekosten. Als dit doorzet, dan zou dat een stijging van het aantal klanten kunnen betekenen. Onduidelijk hoe de situatie in 2022 eruit zal zien.

2.4 Financiering kosten/financiële geldstroom

De bedrijfskosten blijven stijgen. Het voldoen aan wetgeving en het faciliteren van voorzieningen die daaruit voortvloeien stellen eisen aan de (administratieve) inrichting van de organisatie en vormen een behoorlijke kostenpost. De normen met betrekking tot de voedselveiligheid, maar ook de logistiek vereisen de nodige investeringen. Daarnaast levert Voedselbank Midden Twente een bijdrage aan de financiering van het Regionaal Distributie Centrum (RDC) binnen de regio Salland Twente. Tegenover deze kosten moeten voldoende inkomsten staan.

Voor de inkomsten is Voedselbank Midden Twente voor een zeer groot deel afhankelijk van donaties en sponsorgelden. Binnen het bestuur is het bestuurslid met de portefeuille PR, Sponsoring & Marketing hiervoor verantwoordelijk. Daarnaast ontvangt Voedselbank Midden Twente jaarlijks een bijdrage van VBN. Deze bijdrage wordt berekend aan de hand van het aantal klanten/monden in enig jaar. Deze initiatieven leveren geen jaarlijkse vaste inkomsten op.

De drie gemeenten leveren een vaste bijdrage in de kosten die gemaakt worden voor het verstrekken van voedselhulp aan hun inwoners. Het ondersteuningsverzoek moet echter elk jaar opnieuw worden ingediend en door de gemeenten worden beoordeeld en goedgekeurd.

3. Activiteiten 2021

3.1 Contacten wethouders sociaal domein

Gesprekspartners in het overleg waren: mevrouw M. ten Heuw, wethouder Hengelo, de heer E. Kotteleman, wethouder Borne, en de heer P. van Zwanenburg, wethouder Hof van Twente.

Overleg 29 april

Het vinden van een andere locatie heeft absolute prioriteit. Om die reden werd op 29 april bij het eerste bestuurlijk overleg met wederzijdse instemming afgesproken dat alle andere onderwerpen, zoals invulling strategisch partnerschap, samenwerking en het Noodfonds, daaraan ondergeschikt zijn en pas aan de orde komen als de huisvesting rond is. Simpelweg, omdat zonder een nieuwe locatie in Hengelo de voedselbank ophoudt te bestaan en wel in alle drie gemeenten.

Het vinden van een nieuwe locatie, het gebruiksklaar maken daarvan, de aanschaf van nieuwe voorzieningen en de verhuizing zelf vormen een hele operatie en zal dus de nodige tijd in beslag nemen. Gezien dit traject moet zo snel mogelijk duidelijkheid bestaan over de toekomst. Ter illustratie: er moet nieuwe koel- en vriesapparatuur, die voldoet aan de milieunormen van 1 januari 2022, besteld worden. Gezien de levertijden moet de bestelling zeer tijdig gedaan worden.

Ook is door de wethouders onderschreven dat een nieuwe locatie voor een aantal jaren beschikbaar moet zijn. Je moet niet na vijf jaar verhuizen, zeker niet als je ook nog behoorlijke investeringen pleegt om het pand geschikt te maken. In dit kader is een huurperiode van tien jaar een logische.

Voedselbank Midden Twente heeft aangegeven de huur niet te kunnen opbrengen. Naast de benodigde en geormerkte reserveringen zijn er nagenoeg geen reserves meer. Bovendien beschikt Voedselbank Midden Twente niet over structurele, vaste inkomsten.

In het overleg is het Programma van Eisen (PvE), de voorwaarden waaraan de vervangende huisvesting moet voldoen, aan de wethouders uitgereikt. PvE is gebaseerd op de faciliteiten en mogelijkheden van de huidige locatie, op de naleving van het coronaproof principe en de toekomstige (wettelijke) voorwaarden.

Verder is afgesproken hoe de zoektocht naar een nieuwe locatie eruit komt te zien: de vraag wordt uitgezet bij vrijwilligers, ambtenaren van de gemeente Hengelo, de verhuurder van het huidige pand aan de Sloetsweg en een aantal makelaars in het segment bedrijfspanden. Streven: vinden van vijf opties. Mevrouw Ten Heuw heeft in het overleg aangegeven dat de gemeente niet zonder meer over de nodige financiële ruimte beschikt en geen panden bezit die beschikbaar zijn. Het onroerend goed dat de gemeente nog heeft, gaat men tegen commerciële prijzen aanbieden.

Overleg 5 juli

In dit overleg werden de werkwijze en de resultaten van de zoektocht naar een nieuwe locatie besproken. Uiteindelijk bleek dat alleen Voedselbank Midden Twente een aantal objecten wist te vinden. Uiteindelijk is maar een object over gebleven, te weten de bedrijfshal aan de Beitelstraat 3.

In dit overleg kreeg Voedselbank Midden Twente het advies zo snel mogelijk een meerjarig subsidieverzoek bij de gemeenteraad in te dienen onder vermelding van het concrete bedrag dat wordt gevraagd.

Na dit tweede overleg werd alleen met wethouder Ten Heuw gesproken. Zij vertegenwoordigde de wethouders uit Borne en Hof van Twente.

3.2 Contacten gemeenteraad Hengelo

Naar aanleiding van het op 6 juli ingediende meerjarig subsidieverzoek voor een nieuwe locatie heeft de gemeenteraad een motie ingediend waarin een vijftal vragen zijn gesteld die in een gesprek tussen mevrouw Ten Heuw en het bestuur van Voedselbank Midden Twente aan de orde worden gesteld. Dit gesprek heeft op 21 juli plaatsgevonden.

In dit gesprek is geconstateerd dat de vragen die de gemeenteraad heeft gesteld reeds in de eerdere bestuurlijke overleggen met de wethouders aan de orde zijn gesteld. Vandaar dat in het gesprek het meer ging over de wijze waarop de gemeenteraad het beste geïnformeerd kon worden. Gekozen is voor het geven van een uitgebreide schriftelijke reactie die via mevrouw Ten Heuw aan de gemeenteraad werd gestuurd.

Politieke markt 14 september

Het bestuur van Voedselbank Midden Twente was daar op uitnodiging van de gemeenteraad aanwezig. Het bestuur heeft begrip voor het feit dat de gemeenteraad een weloverwogen besluit moet nemen en is graag bereid openstaande vragen te beantwoorden. Het bestuur kreeg de ruimte om het subsidieverzoek nader toe te lichten.

De bijeenkomst maakte duidelijk dat de politieke partijen in de gemeenteraad het belang van de voedselbank onderstrepen, maar dat aan elke subsidie voorwaarden kunnen worden verbonden. Dus geen onderscheid maken tussen de voedselbank en bijvoorbeeld subsidie aan Metropool dus geen onderscheid tussen subsidie buiten en binnen uitvoeringsregelingen.

Informatiebijeenkomst 6 oktober

Het bestuur van Voedselbank Midden Twente heeft tijdens de politieke markt gemerkt dat niet alle vragen die bij de politieke partijen leven aan bod zijn gekomen. Om die reden heeft het bestuur alle politieke uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst op locatie bij de voedselbank. Ondanks het feit dat alle partijen voor die week een druk programma hadden, kon slechts één partij geen vertegenwoordiging sturen.

10 november

De gemeenteraad heeft het subsidieverzoek onder voorwaarden en voor de helft van de gevraagde periode toegekend. Mevrouw Ten Heuw kreeg de opdracht hierover goede afspraken te maken met het bestuur van de voedselbank.

Via Zoom-vergaderingen op 16 november en 2 december konden deze afspraken gemaakt worden. Zoals gezegd, voldoet Voedselbank Midden Twente als sinds jaar en dag aan de meeste voorwaarden die de gemeenteraad heeft gesteld. Met de twee voorwaarden die voor de voedselbank nieuw waren is ingestemd, te weten (1) deelname aan een periodiek overleg tussen gemeente en Cliëntenraad Minima en WMO Hengelo, Wijkkracht en BudgetAlert. Dit alles met behoud van de doelstellingen van de voedselbank en (2) de subsidieverstrekking gedurende in principe vijf jaar. Het belang van de klanten van de voedselbank heeft voor het bestuur de doorslag gegeven. Daarnaast vindt het bestuur dat de gemeente nu werk moet maken om de armoedebestrijding binnen de gestelde vijf jaar daadwerkelijk te realiseren.

3.3 Lidmaatschap VBN

Voedselbank Midden Twente is aangesloten bij de VBN. Voedselbank Midden Twente levert een bijdrage aan de besluitvorming binnen de vereniging en confirmeert zich aan de besluiten van het hoogste orgaan: Algemene Ledenvergadering.

Samen met VBN zijn landelijke afspraken gemaakt over pakkettsamenstelling, het kopen van voedsel, solidariteit tussen de aangesloten voedselbanken onderling, de jaarlijks vast te stellen toelatingscriteria en de maximale duur van de tijdelijke voedselhulp. Voedselbank Midden Twente heeft zich altijd op het standpunt gesteld dat de vereniging er voor de leden is en de menselijk maat leidend moet zijn bij elk besluit dat elke aangesloten voedselbank denkt te moeten nemen.

3.4 Participatie regio Salland - Twente

Voedselbank Midden Twente maakt deel uit van de regio Salland - Twente. In dit kader geldt een samenwerkingsovereenkomst tussen het RDC Deventer en de lokale voedselbanken binnen de regio. Verantwoordelijkheden over en weer

1. het RDC is verantwoordelijk voor de coördinatie en de distributie binnen de regio van het landelijk verworven voedsel,
2. de lokale voedselbank is verantwoordelijk voor de coördinatie en de distributie van voedsel, dat door het RDC wordt aangeleverd,
3. alle voedselbanken in de regio zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de financiering van het RDC.

In het afgelopen jaar stonden de volgende onderwerpen op de agenda:

1. overschrijding van de begroting i.v.m. transportkosten;
2. verbetering van de logistiek en transport binnen de regio.

Wessel Rienstra en Maarten Ipskamp, studenten aan de TU Twente, hebben in het kader van hun afstudeeropdracht onderzoek gedaan aan de verbeterpunten in de logistiek in de regio Salland Twente. Naar aanleiding daarvan is besloten tot het starten van een pilot in 2022

4. Voedseluitgifte

4.1 Naleving coronamaatregelen

Door de afgekondigde maatregelen werd overgeschakeld op een totaal ander concept van werkzaamheden. Een onverwacht bijkomend voordeel van een coronaproof uitgifte is de efficiency. In samenspraak met de vrijwilligers heeft het bestuur besloten de voedseluitgifte ook in de toekomst coronaproof te laten plaatsvinden. Dat betekent onder anderen handhaving van de hygiëne maatregelen, een strikt noodzakelijke bezetting van vrijwilligers, beperkt aantal klanten per keer toelaten, uitgifte op aangegeven plekken binnen de locatie.

4.2 Positie van klanten en huisregels

Alle nieuwe klanten krijgen standaard bij hun eerste bezoek schriftelijke informatie over het reilen en zeilen binnen Voedselbank Midden Twente. Vanuit VBN zijn uitgangspunten geformuleerd op het gebied van klachten van klanten. Voedselbank Midden Twente geeft al jarenlang klanten informatie over de houdbaarheid van producten. Informatieblad 76 legt uit welke producten hoe lang na de houdbaarheidsdatum geconsumeerd kunnen worden. Ook deze informatie wordt standaard aan alle nieuwe meegegeven. Desondanks kreeg Voedselbank Midden Twente ook dit jaar een aantal vragen over de houdbaarheid van producten.

4.3 Aantal verstrekte voedselpakketten

In 2021 werd in totaal 15695 kratten voedselpakketten aan 560 gezinnen (1120 monden) verstrekt. Het bestand is als volgt verdeeld:

- 8 % grote gezinnen
- 18 % zijn gezinnen
- 15 % zijn 2 persoonshuishoudens
- 59% zijn 1 persoonshuishoudens

Binnen deze verdeling wordt rekening gehouden met wel of geen varkensvleesgebruik en of het pakket vegetarisch moet zijn.

Voedselbank Midden Twente zag dit jaar de volgende ontwikkelingen:

- een lichte groei aantal klanten
- stijging van 1 persoonshuishoudens
- relatief meer gescheiden vrouwen met kinderen
- klanten blijven veelal voor de maximale periode aangewezen op voedselhulp

5. De organisatie

5.1 Vrijwilligersorganisatie en de vrijwilligers

Voedselbank Midden Twente werkt uitsluitend met vrijwilligers. De voedselbank is door de jaren heen van karakter veranderd. Ooit begonnen als kleinschalig initiatief voor een beperkt aantal klanten, inmiddels uitgegroeid tot een bedrijf dat zich moet houden aan professionele standaarden, regels en richtlijnen ten aanzien van hygiëne, vervoer, voedselveiligheid en werkomstandigheden. Deze kwaliteitseisen benadrukken het bedrijfsmatig karakter van de voedselbank en vragen van vrijwilligers een werkhouding en aanpak die daarbij passen.

Het bestuur heeft in het afgelopen jaar twee keer met de team coördinatoren overlegd over hun rol en de toerusting om deze rol te vervullen. Afsproken is dat zij als coördinator problemen eerst zelf moeten en kunnen oplossen. Als dit niet lukt, kunnen zij het bestuurslid dat de coördinatoren in zijn portefeuille heeft, inschakelen.

Door de coronamaatregelen is de bezetting sterk beperkt. Dit was aanleiding om het vrijwilligersbestand door te lichten. Vandaar dat aan de vrijwilligers werd gevraagd of men nog als vrijwilliger ingezet wilde worden. Op deze wijze is het bestand geactualiseerd.

5.2 Een goed werkklimaat en VGW-beleid

Het bestuur van Voedselbank Midden Twente hecht grote waarde aan de Veiligheid, Gezondheid en Welzijn van zijn vrijwilligers. Het afgelopen jaar is gestart met het formuleren van een VGW-beleid. Ook dit is dit beleid verder uitgewerkt in een (digitaal) handboek dat voor alle vrijwilligers vrij toegankelijk is. Op deze wijze kan iedereen zich op de hoogte van wat geldt en waar hij/zij zich aan moet houden.

Sinds 2020 is een externe vertrouwenspersoon geïnstalleerd. In september heeft in een gesprek tussen de voorzitter en de vertrouwenspersoon een eerste evaluatie plaatsgevonden. Daarnaast heeft de vertrouwenspersoon ook dit jaar het jaarverslag aan het bestuur uitgereikt.

5.2.1 De vrijwilliger en het werk

Een vrijwilliger is iemand die zich uit vrije wil, onbetaald en in georganiseerd verband voor anderen inzet. Elke vrijwilliger heeft zo zijn eigen redenen om vrijwilligerswerk te doen. Zoals gezegd, is Voedselbank Midden Twente door de jaren heen veranderd. Het uitgroeien tot een professioneel bedrijf heeft zijn weerslag op het gewenste profiel, vaardigheden en taken van vrijwilligers. Het vrijwilligerswerk van nu is het niveau van goed willen doen, tijdverdrijf en sociale ontmoetingsplaats van tien jaar geleden ontstegen. In het handboek VGW wordt uitgebreid ingegaan op verschillende rollen die er bestaan en wordt aan de hand van profielschetsen beschreven wat van vrijwilligers wordt verwacht.

5.2.2 De opbouw van de organisatie

De voedselbank heeft ca. 80 vrijwilligers
Naast het bestuur zijn er zes teams die elk een bijdrage levert aan de wekelijkse uitgifte.

Het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. Het bestuur bestaat uit vier leden/vrijwilligers: een voorzitter, een secretaris (tevens portefeuillehouder locatie Borne en Hof van Twente, een penningmeester en een bestuurslid met de portefeuilles PR, Sponsoring en Marketing, voedselveiligheid en coördinatoren.

De teams

1. logistiek: verzorgt de aanvoer en distributie van voedsel, de interne goederenstroom en het voorraadbeheer,
2. sorteert: beoordeeld de aangeboden levensmiddelen op bruikbaarheid en sorteert deze naar soort en aard, stort de onbruikbare producten in de afvalbakken, maakt de kratten van de bakkers en supermarkten schoon,
3. inpak: verzorgt het klaarmaken van de voedselpakketten, zorgt voor schone kratten en schone tafels na het inpakken,
4. uitgifte: verzorgt de uitgifte van de voedselpakketten en laat de ruimte schoon achter, schakelt de niet in gebruik zijnde koel/vriesapparatuur uit,
5. administratie: verzorgt de intake, de beoordeling van de aanvragen en de klanten registratie,
6. facilitair: verzorgt huishoudelijke taken, schoonmaak en onderhoud.

Elk team heeft een coördinator als aanspreekpunt. Met hem of haar worden lopende zaken afgehandeld en gesignaleerde knelpunten opgelost. Een vrijwilliger kan een specifieke verantwoordelijkheid hebben. Bijvoorbeeld magazijnopslag, veiligheidsinspectie, verzorgen van kledingbonnen, e.d.

Vanwege corona werden bijeenkomsten en de jaarlijkse sociale ontmoetingsmomenten die door het bestuur worden georganiseerd ook dit jaar geannuleerd.

5.3 Voedselveiligheid

Voedselbanken zijn gehouden aan de hoge eisen die gesteld worden door leveranciers van voedsel en de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) ten aanzien van het vervoer, opslag en uitgifte van voedsel. Ieder lid van VBN moet jaarlijks aan kunnen tonen dat men een 'groene voedselbank' is. Daartoe worden onverwachte inspecties uitgevoerd en kan de NVWA steekproefsgewijs bij VBN onderzoeksrapporten opvragen. Daarbij wordt sterk gecontroleerd op voedselveiligheid en hygiëne.

Ook in 2021 heeft Voedselbank Midden Twente het certificaat 'Groene Voedselbank' ook dit keer met de maximale score van 100 punten behaald.