

Gecertificeerd lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken

STICHTING VOEDSELBANK MIDDEN TWENTE

'VOOR DE EXTRA ONDERSTEUNING'

BELEIDSPLAN 2023 - 2025



Inleiding

Door de jaren heen heeft Voedselbank Midden Twente een solide basis opgebouwd binnen de werkgebieden Borne, Hengelo en Hof van Twente. Dit neemt niet weg, dat het bestuur de nodige inspanningen moet blijven verrichten om zijn missie waar te maken. Dat wil zeggen elk jaar opnieuw er voor zorgen dat klanten wekelijks voldoende en goed voedsel ontvangen. Dat kan alleen met een enthousiast team vrijwilligers binnen een financieel gezonde organisatie. Het zijn onzekere tijden met crises om ons heen. Niemand kan zeggen hoe de situatie op de langere termijn eruit zal zien. Vandaar ook dat het bestuur kiest voor een beleidsplan dat betrekking heeft op een overzienbare periode. Dit resulteert in een pragmatisch programma met aantal realistische ambities. In dit beleidsplan wordt aangegeven hoe wij deze doelen in twee jaar willen bereiken.

Wij hopen dat u, na het lezen van dit kort en bondig geschreven beleidsplan, een goed beeld heeft gekregen van de uitdagingen waar Voedselbank Midden Twente voor staat en dat u onze plannen van harte gaat ondersteunen.

1. Ontwikkelingen

1.1. Dalend voedselaanbod

Het voedselaanbod komt van twee kanten, namelijk voedsel afkomstig van de grote landelijke en regionale producenten en retail (1) en voedsel afkomstig van (kleinere) lokale producenten, supermarkten en bakkers (2). De landelijke vereniging van voedselbanken (VBN) is gespreks- en onderhandelingspartner van de eerste categorie voedselaanbieders. Via de regionale distributie centra (RDC's) komt het landelijk aanbod bij de lokale voedselbanken. De lokale voedselbanken onderhouden hoofdzakelijk contacten met de tweede categorie aanbieders.

Sinds een aantal jaren is het landelijk aanbod gedaald. Oorzaak van deze afname is het hanteren van een strikter voorraadbeheer en het voeren van een eigen aanpak tegen verspilling. Sinds vorig jaar is een andere oorzaak aan te wijzen, namelijk de Russische inval en oorlogssituatie in Oekraïne. Dit heeft direct invloed op de beschikbaarheid en betaalbaarheid van voedsel. Het bestuur gaat ervanuit dat de gevolgen van de deze oorlogssituatie niet direct zullen verdwijnen.

1.2. Stijgend aantal klanten

Het klantenbestand in de drie gemeenten is in het najaar 2022 sterk gestegen. Door de stijging van de energiekosten en stijging van de kosten voor levensonderhoud zijn mensen uit de verschillende bevolkingslagen in financiële problemen geraakt. Door de verruiming van de toelatingscriteria komen meer mensen in aanmerking voor voedselhulp. Het bestuur kan echter moeilijk inschatten of deze situatie de komende jaren blijvend zal zijn.

1.3. Aankoop voedsel

Het kopen van voedsel werd lange tijd gezien als strijdig met de visie van voedselbanken. Het bestuur heeft reeds in 2020, toen de daling van met name het landelijk voedselaanbod merkbaar werd, bij de verantwoordelijke wethouders gepleit voor een noodfonds voor de aankoop van voedsel. Dit fonds is echter nooit van de grond gekomen. Het bestuur heeft de noodklok geluid en vervolgens het principebesluit genomen om voedsel desnoods zelf te kopen. Dit signaal hebben verschillende donateurs opgepikt en giften verstrekt onder de voorwaarde dat met het geld voedsel of fruit voor kinderen wordt gekocht. Dit heeft ertoe geleid dat een reservering voor de aankoop van voedsel wordt ingericht. Baanbrekend is het besluit van Gedeputeerden Staten van de provincie Overijssel om in 2023 half miljoen euro beschikbaar te stellen aan alle voedselbanken in de provincie voor de aankoop van voedsel.

1.4. Keuze uitgiftemodel

VBN stimuleert de keuze voor het winkelconcept. Dat wil zeggen dat klanten al 'winkelend' hun voedselpakket zelf kunnen samenstellen. Om er voor te zorgen dat alle klanten hiervan gebruik kunnen maken, zullen klanten over meerdere dagen verdeeld moeten worden en moet de voedselbank dus op meerdere dagen geopend kunnen zijn. Vervolgens betekent dit ook dat een voedselbank op de openingsdagen over de nodige (extra) vrijwilligers moet beschikken. Voor Voedselbank Midden Twente is het winkelconcept geen optie, omdat de gemeentelijke vestigingsvergunning is verstrekt onder de voorwaarde van openstelling gedurende één middag in de week.

1.5 Ambitie

Voedselbank Midden Twente wil ook de komende jaren klanten wekelijks van een mooi aanvullend pakket aan goed en gezond voedsel voorzien en zorgen dat zij op gezette tijden de nodige basishulp (bijv. artikelen voor persoonlijke verzorging, wasmiddelen) ontvangen. De voedselbank plaatst niemand op een wachtlijst en het beschikbare voedsel wordt over alle drie uitgiftepunten verdeeld.

Acties:

- Vrijwilligers blijven consequent zes dagen in de week voedsel bij de lokale supers en bakkers ophalen
- Scholen, sportverenigingen, bedrijven en organisaties worden gestimuleerd om voedselinzamelingsacties te starten, bijvoorbeeld Wall of Food
- Onderhouden en verstevigen van contacten met bestaande (lokale) voedselaanbieders
- Netwerk opbouwen met nieuwe (lokale) voedselaanbieders
- Verantwoord voorraadbeheer aangekocht voedsel

2. Opbouw organisatie

2.1. Complexiteit

Voedselbank Midden Twente is in 17 jaar tijd uitgegroeid tot één van de grotere voedselbanken in de regio Salland - Twente. De bedrijfsprocessen van de voedselbank zijn complexer geworden en moeten voldoen aan verschillende wet- en regelgeving. De voedselbank is een professioneel bedrijf geworden, maar dan zonder personeel in dienstverband. Met name de bestuurlijke taken zijn door de jaren heen zwaarder geworden. Sommige aspecten van het bedrijf vragen specifieke kennis en kunde van vrijwilligers die bij hun start (nog) niet aanwezig zijn. Vrijwilligers moeten de nodige scholing en bij- en nascholing krijgen. Voedselbanken volgen de integriteitscode en dat betekent dat sommige vrijwilligers en alle bestuursleden over een **Verklaring Omtrent Gedrag** moeten beschikken.

2.2. Ambitie

Voedselbank Midden Twente wil een adequaat personeelsbeleid opzetten met als thema (de juiste) mensen boeien, binden en behouden. De voedselbank kijkt verder naar concrete mogelijkheden van secretariële ondersteuning van het bestuur en verlichting van de taken van de zittende bestuursleden. Hiertoe is inmiddels een aanzet gegeven door het bestuur aan te vullen met twee nieuwe leden. Ook is intern een vrijwilliger gevonden die de functie van beheerder van het pand (huismeester) op zich neemt.

Acties:

- Vacaturestelling coördinator vrijwilligerszaken
- Vacaturestelling coördinator bestuurssecretariaat
- Openen LinkedIn account voor plaatsing vacatures
- Actualisatie handboek Veiligheid, Welzijn en Gezondheid

3. Financiën

3.1 Voor de verhuizing naar de nieuwe locatie aan de Beitelstraat 3 en de verdere inrichting van de bedrijfshal als volwaardige voedselbank is volledig gebruik gemaakt van de daartoe bestemde reservering. Het is een mooie locatie geworden, maar er moet fors worden geïnvesteerd in verduurzaming. Bijzondere aandacht is nodig voor de verkeerssituatie in de Beitelstraat. Het bestuur heeft ter wille van de verkeersveiligheid en gezonde bedrijfsvoering besloten samen te werken met een professioneel bedrijf voor verkeersregelaars.

3.2. Ambitie

Voedselbank Midden Twente wil haar financiële reserves versterken. Onderzocht wordt of extra sponsoring nodig is om voldoende inkomsten genereren voor een gezonde bedrijfsvoering voor in ieder geval de komende vijf jaren. Specifieke projecten worden door middel van fondsenwerving (mede)gefinancierd.

Acties:

- Realisatie Project verduurzaming
- Realisatie project administratieve verantwoording voedselaankoop in het kader van de subsidie van Provinciale Staten Overijssel
- Opbouw reserve voor voedselaankoop
- Bestuurlijke contacten aangaan met organisaties die goede doelen ondersteunen
- De gemeentelijke subsidies ter ondersteuning van de drie uitgiftepunten worden aangevraagd

Hengelo, 19 juni 2023