

STICHTING VOEDSELBANK MIDDEN TWENTE

*'VOOR DE EXTRA ONDERSTEUNING'*

BELEIDSPLAN 2019 - 2022

## Hoofdstuk 1 Inleiding

In het beleidsplan 2019 - 2022 beschrijft Voedselbank Midden Twente de doelstellingen en de acties voor de komende jaren. Voedselbank Midden Twente is sedert juni 2013 aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VBN).

VBN zet zich met name in voor het aanhalen en versterken van de contacten met de (landelijke) voedselproducenten en Nederlandse ketens van supermarkten.

Door de samenwerking die hiermee is ontstaan, is de deur geopend voor nieuwe relaties met de lokale supermarkten van deze landelijke ketens.

Met name de laatste jaren zijn de landelijke aanbieders een efficiency slag aan het uitvoeren. Een belangrijk instrument om verspilling tegen te gaan kent als keerzijde minder (landelijk) voedselaanbod voor de voedselbanken. Dankzij de goede contacten die Voedselbank Midden Twente door de jaren heen heeft weten op te bouwen met producenten, ondernemers, supermarkten en andere leveranciers op lokaal niveau, kan Voedselbank Midden Twente, ondanks deze landelijke ontwikkeling, haar klanten nog steeds een mooi en gevarieerd voedselpakket aanbieden.

Bedrijven die omgaan met voedsel zijn verplicht om een voedselveiligheidssysteem te hanteren. Alle bij VBN aangesloten voedselbanken zijn gehouden het certificaat voedselveiligheid te behalen. Voedselbank Midden Twente slaagt erin om elk jaar de titel Groene Voedselbank te behouden.

De verscherpte eisen en controle van de Nederlandse Voedsel - en Warenautoriteit (NVWA) ten aanzien van de voedselveiligheid en de strikte regels met betrekking tot houdbaarheidsdata, traceerbaarheid, etikettering en invriezen van levensmiddelen bepalen

- hoe voedsel moet worden bewaard (vries - en koelcapaciteit)
- hoe voedsel moet worden aangeboden (bijvoorbeeld bevroren vlees)
- tot wanneer voedsel (niet meer) mag worden uitgereikt (THT/TGT).

In beleidsmatig opzicht zit de toekomstige uitdaging in het adequaat kunnen omgaan met de volgende ontwikkelingen.

1. toenemende rol hulpverlenende instanties bij aanmelding klanten;
2. maximale periode voedselhulp en stijging aantal ingeschreven klanten dat met een korte verlenging van deze periode (schuldenvrij) zich kan afmelden;
3. aanpak structurele overschot/tekort aan bepaalde producten;
4. wens of noodzaak om burgers te bereiken die onder de armoedegrens leven maar uit schaamte zich niet bij de voedselbank aanmelden.

In dit beleidsplan wordt duidelijk gemaakt wat Voedselbank Midden Twente in de periode 2019 - 2022 wil doen om het tegengaan van voedselverspilling én de voedselhulpverlening in de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente, binnen de context van bovengenoemde ontwikkelingen, op goede wijze te kunnen voortzetten.

In dit beleidsplan wordt aangegeven op welke wijze en met welke activiteiten het bestuur dit denkt te kunnen realiseren. Wij hopen dat u, na het lezen van dit beleidsplan, een goed beeld heeft gekregen van de uitdagingen waar voor de voedselbank staat en dat u onze plannen van harte gaat ondersteunen.

## Hoofdstuk 2 Voedselbank Midden Twente in het kort

### 2.1. Doel en aanpak van Voedselbank Midden Twente

Voedselbank Midden Twente is vanuit particulier initiatief ontstaan en op 14 februari 2006 opgericht. Voedselbank Midden Twente houdt zich aan de fiscale bepalingen en is door de belastingdienst erkend als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Daardoor is het o.a. voor bedrijven en particulieren fiscaal aantrekkelijk om geldbedragen te schenken. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

#### Doel:

Voedselbank Midden Twente staat voor het tegengaan van verspilling van bruikbaar voedsel door dit gratis te verstrekken aan personen en gezinnen binnen haar gemeentelijke werkgebied die niet in staat zijn hierin zelf te voorzien.

De manier waarop Voedselbank Midden Twente dit doet, is statutair vastgelegd en wordt bereikt door o.a.:

- het inzamelen en verstrekken van voedsel en andere levensmiddelen
- het opzetten van een netwerk van uitgiftepunten voor het uitdelen van voedselpakketten

#### De aanpak:

- werkzaamheden worden op basis van vrijwilligheid verricht
- voedselveiligheid staat hoog in het vaandel: de eisen worden strikt nageleefd
- in samenwerking met lokale ondernemers en andere partijen
- effectief en efficiënt
- transparant met een open communicatie naar buiten toe

### 2.2. De organisatie

#### 2.2.1. Het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. Het bestuur bestaat momenteel uit vier leden: een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en een bestuurslid PR, Sponsoring en Marketing. Net als alle andere vrijwilligers krijgen de bestuursleden geen beloning voor hun werkzaamheden of een reiskostenvergoeding.

#### 2.2.2. Vergadercyclus

Het bestuur komt in ieder geval 10 keer per jaar bij elkaar. De bestuursvergaderingen staan gepland voor de derde maandag in de maand.

In regionaal verband komen de voedselbanken binnen de regio Salland Twente in ieder geval drie keer per jaar bij elkaar. Binnen het zogeheten Regionaal Overleg Platform voeren de voedselbanken binnen de regio overleg, vindt onderlinge afstemming en besluitvorming plaats.

#### 2.2.3. Werkgebied van Voedselbank Midden Twente

Voedselbank Midden Twente heeft een hoofd vestiging in Hengelo en uitgiftepunten in Borne en Goor. Vanuit Hengelo wordt het voedsel verdeeld over de drie plaatsen.

#### 2.2.4. Jaarrekening

Het bestuur legt door middel van een jaarrekening verantwoording af over het gevoerde beleid in een kalenderjaar.

#### 2.2.5. Vrijwilligers

De voedselbank werkt uitsluitend met vrijwilligers. De vrijwilligers zijn verdeeld over zes activiteitengroepen:

- a. intakers. Zij hebben een financiële achtergrond en adviseren het bestuur om aanvragen voor voedselhulp al dan niet toe te kennen. Mensen zijn verplicht inzage

te geven in hun financiën (bankafschriften etc.). Zie ook 3. Samenwerking met andere organisaties;

- b. chauffeurs. Zij halen door de week voedsel op bij het regionaal distributiecentrum in Deventer en bij de lokale supermarkten, bakkers, etc. Ook brengen zij voedsel naar de uitgiftepunten in Borne en Goor;
- c. sorteer - en inpakploeg. Zij sorteert de aangeleverde spullen en stellen voedselpakketten samen. Borne en Hof van Twente krijgen spullen uit Hengelo aangeleverd en stellen zelf de pakketten samen. Dit heeft te maken met het grotere aantal pakketten dat deze uitgiftepunten wekelijks hebben te verdelen;
- d. uitgifteploeg. Zij deelt de voedselpakketten op vrijdagen uit;
- e. facilitaire ondersteuning en schoonmaak. Zij houden zich bezig met algemeen ondersteunende werkzaamheden of het schoonmaken van de ruimtes;
- f. secretariaat en administratie. Zij verrichten secretariële werkzaamheden en beheren onder meer de klantadministratie van de voedselbank.

Elke groep heeft een aanspreekpunt. Met hem of haar worden lopende zaken afgehandeld en gesignaleerde knelpunten opgelost. Een vrijwilliger kan daarnaast een specifieke verantwoordelijkheid hebben. Bijvoorbeeld magazijnopslag, veiligheidsinspectie, verzorgen van kledingbonnen e.d..

#### 2.2.6. Aannamebeleid en duur voedselhulp

Ten aanzien van het accepteren van (nieuwe) klanten conformeert Voedselbank Midden Twente zich aan de richtlijnen en toekenningscriteria van VBN. Deze criteria (inkomenstoets) worden jaarlijks bekeken en zo nodig bij besluit van de algemene ledenvergadering gewijzigd.

Ten minste twee keer per jaar wordt onderzocht of een klant (nog) in aanmerking komt voor ondersteuning door de voedselbank.

De maximale duur van de voedselhulp is vier jaar waarna gedurende tenminste één jaar geen voedselhulp wordt gegeven.

Aangezien elke voedselbank een zelfstandige stichting is, heeft elke voedselbank dan ook de mogelijkheid om het beleid aan te passen aan de lokale omstandigheden. Dat wil zeggen dat voedselbanken, binnen de gestelde kaders, hun eigen keuzes maken en mogen afwijken van de landelijke regels.

Voedselbank Midden Twente realiseert zich dat er altijd mensen zijn die net niet voldoen aan de criteria of wat langer dan de maximale duur voedselhulp nodig hebben. Elke situatie wordt daarbij afzonderlijk beoordeeld en aan de hand daarvan wordt besloten welke hulp, gezien de situatie van de klant, geboden kan worden.

Denk bijvoorbeeld aan een klant wiens wettelijke periode van schuldhulpverlening bijna is beëindigd, terwijl de maximale duur van de voedselhulp net verstreken is.

#### 2.2.7. Voedseluitgifte

Borne:	elke vrijdagmiddag tussen	15.00 - 16.30 uur
Hof van Twente:	elke vrijdagmiddag tussen	15.00 - 16.30 uur
Hengelo:	elke vrijdagmiddag tussen	15.00 - 16.30 uur

Pakketten worden samengesteld en verdeeld voor:

- grote gezinnen
- gezinnen
- 2 persoonshuishoudens
- 1 persoonshuishoudens

Naast genoemde indeling in gezinssamenstelling wordt rekening gehouden met voorschriften voortkomende uit geloofsovertuiging (geen varkensvlees) dan wel het geheel afzien van het gebruik van vlees (vegetarisch).

## Hoofdstuk 3 Samenwerking

### 3.1. Binnen de regio

Voedselbank Midden Twente maakt deel uit van de regio Salland Twente. Vanuit het Distributiecentrum in Deventer wordt de landelijk aanvoer van voedsel, naar rato van het aantal klanten, over de verschillende voedselbanken verdeeld.

Voedselbanken zijn in de lokale samenleving geworteld. Voedselbank Midden Twente heeft door de jaren heen een goede relatie weten op te bouwen met lokale voedselproducenten, supermarkten, bakkers en andere middenstanders. De aanbieders van voedsel zijn ingespeeld op de samenwerking met Voedselbank Midden Twente. Dankzij deze contacten en goede relaties kan Voedselbank Midden Twente haar klanten al meer dan 12 jaar voorzien van goed samengestelde en gezonde voedselpakketten. Daarnaast zijn middenstanders bereid gebleken allerlei activiteiten te organiseren of mogelijk te maken voor klanten. Op deze wijze staan mensen die in armoede leven niet altijd langs de kant.

Voedselbank Midden Twente heeft zich dan ook altijd op het standpunt gesteld dat deze lokale banden niet verloren mogen gaan. Zelfs in de periode dat de landelijke aanvoer van voedsel toenam. Op landelijk niveau heeft Voedselbank Midden Twente zich ingezet voor een beleid dat de lokale contacten van de aangesloten voedselbanken worden gerespecteerd. VBN kan alleen in samenspraak met de desbetreffende voedselbank contacten onderhouden met een (grote) leverancier in de regio die ook landelijk actief is.

Binnen Twente is het inmiddels goed gebruik dat, wanneer een voedselbank van een lokale voedselproducent meer krijgt aangeboden dan dat nodig is, contact wordt opgenomen met de andere voedselbanken en worden de producten onderling verdeeld. Zeer grote hoeveelheden (meer dan het totaal aantal klanten binnen de regio Twente) gaan naar het distributiecentrum in Deventer en worden breder in de regio verdeeld of aan andere regio's aangeboden. In regio verband wordt gekeken hoe aan de regionale samenwerking nog beter vorm kan worden gegeven.

### 3.2. Inzamelacties ten behoeve van Voedselbank Midden Twente

De kerntaak van Voedselbank Midden Twente is het tijdelijk voorzien in voedselhulp. Voedselbank Midden Twente is ontstaan vanuit particulier initiatief en is niet verbonden aan een gemeentelijke of andere instantie.

Bedrijven, organisaties, scholen, kerken en particulieren dragen Voedselbank Midden Twente een warm hart toe. Dankzij de steun vanuit de gemeenschap, kan Voedselbank Midden Twente haar werk ook in tijden van verandering continueren. Sommige acties worden jaarlijks met evenveel enthousiasme georganiseerd.

### 3.3. Functionele contacten met andere organisaties

In de afgelopen jaren zijn goede contacten ontstaan met organisaties die mensen in nood helpen, zorg verlenen of een goede doelen actie starten. Het gaat erom dat door deze initiatieven mensen niet worden uitgesloten en op een laagdrempelige manier praktisch geholpen kunnen worden.

Voedselbank Midden Twente vindt het belangrijk dat tussen de organisaties geen concurrentieverhoudingen ontstaan. Elke organisatie moet helder communiceren waar men voor staat, welke hulp wordt geboden. Niemand is er bij gebaat wanneer bij het publiek verwarring ontstaat.

Met een aantal zorginstellingen en hulpverleningsinstanties is indertijd afgesproken dat zij de intake en de administratie daarom heen verzorgen. Deze instanties staan in voor de juistheid van de verstrekte gegevens. Voedselbank Midden Twente constateert een stijging van de aanmelding door deze organisaties.

Hieruit blijkt dat inmiddels goed bekend is wat de voedselbank voor kwetsbare groepen kan betekenen en dat samenwerking wel degelijk werkt.

Doordat de instanties instaan voor de juistheid van de gegevens, en de consequenties dragen als bij controles het tegendeel blijkt, wordt minder beslag gelegd op de vrijwillige intakers. De intakers blijven nodig vanwege hun kennis en inzicht om de financiële situatie goed te kunnen doorgronden en daardoor het bestuur van advies te kunnen dienen. Zie ook 6.1.2.

Met "Bij Bosshardt" (deel uitmakend van het Leger des Heils) zijn afspraken gemaakt over het verstrekken van kledingbonnen als de klant daar zelf om vraagt. Met deze bon kunnen klanten van de voedselbank tegen gereduceerd tarief kleding bij de kledingwinkels van het Leger aanschaffen.

## Hoofdstuk 4 Analyse huidige situatie

### 4.1. Ontwikkelingen

De voedselbank is niet meer uit de huidige samenleving weg te denken.

De vooronderstelling dat de voedselbank zichzelf overbodig zou maken, blijkt dus onjuist. Het beeld dat voedselhulp alleen voor specifieke groepen noodzakelijk is, klopt al lang niet meer. Iedereen kan op een gegeven moment in de situatie komen dat hij vanwege financiële problemen onder de armoedegrens komt.

Ondanks een afname van het landelijk aanbod, krijgen wij voldoende producten van de supermarkten. Ook zien wij de trend dat andere leveranciers dan de bekende landelijke namen voedsel willen doneren. Waar we in de beginjaren van de voedselbanken een tekort aan producten hadden, hebben sommige voedselbanken nu te maken met overschotten, bijvoorbeeld (bevroren) vlees en brood. Kortom, de voedselsituatie is aan veranderingen onderhevig. Mogelijk dat we op termijn te maken krijgen met krapte.

#### 4.1.1. Kostenaspect van het voedselaanbod

Door de strenge eisen van de NWWA is het voor Voedselbank Midden Twente niet meer mogelijk om koelverse producten, die tegen de houdbaarheidsdatum liggen en zonder meer geconsumeerd kunnen worden, meerdere keren per week bij supermarkten op te halen en uit te geven. Een voedselbank die deze producten niet meer kan uitgeven, moet deze vernietigen en draait op voor de kosten.

Een mogelijke oplossing is een meerdaagse uitgifte. Voedselbank Midden Twente is niet in staat om hierin te voorzien. Daartoe ontbreken de nodige extra vrijwilligers die de daarbij benodigde logistiek en uitvoering kunnen verzorgen. Bovendien leggen omgevingsfactoren de nodige beperkingen op.

Voedsel dat vanwege de hoeveelheid niet in een keer kan worden uitgegeven, maar nog wel kan worden bewaard, moet op correcte wijze worden opgeslagen. De opslag van meer voedsel betekent meer investeren in de aanschaf van de vereiste koel- en vriescapaciteit (koude keten beheersing). Ook de vervanging van bijvoorbeeld materialen en koelfaciliteiten moet gefinancierd worden.

#### 4.1.2. Andere oorzaken kostenstijging

De aanschaf en vervanging van het wagenpark, dat geschikt is voor 'zwaar vervoer' vergt de nodige investeringen. Daar bovenop komen de verhoogde belastingen op verzekeringen en de stijging van energie- en brandstofprijzen (stroom en dieselolie).

De bepaling dat alle voedselbanken het certificaat groene voedselbank moeten behalen en behouden, zal leiden tot extra investeringen ter verbetering en handhaving van de strikte hygiënevoorschriften.

Ook de arbeidsomstandigheden en de zorg voor een veilige omgeving vereisen de nodige investeringen in trainingen en beschermende maatregelen.

#### 4.1.3. Verborgene armoede

VBN concludeert op basis van de gegevens van het Nibud en SCP dat het klantenbestand van alle voedselbanken niet correspondeert met het aantal mensen dat in armoede leeft. Een andere situatie die vanuit VBN wordt gemeld is de omstandigheid dat ondanks de armoede waarin mensen leven, men zich -uit schaamte- niet aanmeldt bij een voedselbank.

Door de huidige omvang van het voedselaanbod kunnen meer mensen ondersteund worden. De vraag rijst wiens taak het is om actief 'klanten te werven'. Ligt die taak bij een voedselbank of ligt de verantwoordelijkheid bij degenen die belast is met het armoedebeleid en de uitvoering daarvan. Een meer praktische vraag is die van de mogelijkheid om meer klanten te bedienen (locatie) en hoe de kosten, die nodig zijn voor verruiming van de koel- en vriesfaciliteiten, gefinancierd kunnen worden.

Voedselbank Midden Twente is van mening dat er voor haar hierin geen directe rol is weggelegd. Wel wil zij meedenken over mogelijkheden die aansluiten bij de taak en doelstellingen van een voedselbank.

#### 4.1.4. Andere vormen van voedselhulp

Voedselbank Midden Twente constateert dat binnen Hengelo een aantal alternatieve voedselhulp projecten zijn ontstaan. In tegenstelling tot Voedselbank Midden Twente zijn deze initiatieven niet aangesloten zijn bij VBN en dus niet verplicht de strenge regels voor voedselveiligheid na te leven op straffe van sluiting van de voedselbank.

Voedselbank Midden Twente is niet in de positie om over deze initiatieven een waardeoordeel uit te spreken. Wel heeft zij gemerkt dat deze initiatieven bij het publiek en ondernemers ten onrechte aangezien worden voor activiteiten van Voedselbank Midden Twente of daaraan gerelateerd.

## 5. Financiën

Het vermogen van Voedselbank Midden Twente wordt gevormd door:

- subsidies
- giften
- legaten
- erfstellingen
- andere baten

Na afloop van een (afgesloten) boekjaar wordt door de penningmeester jaarstukken opgemaakt (incl. balans en staten van baten en lasten), waarmee rekening en verantwoordelijkheid wordt afgelegd bij het bestuur.

### 5.1. Verwerving en besteding van gelden

Voedselbank Midden Twente verwerft gelden hoofdzakelijk uit sponsoring van lokale ondernemers, particuliere giften en bijdragen uit fondsen. Deze gelden zijn hard nodig om de kosten te dekken en een buffer te creëren voor onverwachte uitgaven.

Voedselbank Midden Twente beseft dat de ondersteuning in geld en/of in natura geen vanzelfsprekendheid is. Transparantie en een open communicatie naar buiten toe zijn belangrijke waarden voor Voedselbank Midden Twente. Diegenen die de voedselbank ondersteunen weten wat er met hun donatie of gift gebeurt.

Voedselbank Midden Twente vindt het ook belangrijk dat het publiek op de hoogte blijft van haar taak en doelstellingen. In dat kader geeft Voedselbank Midden Twente graag presentaties en ondersteunt initiatieven die dienstig zijn aan haar werkzaamheden.

## 6. Doelstellingen 2019 - 2022

6.1. Behoud onafhankelijke positie en oorspronkelijke functie van de voedselbank  
Voedselbank Midden Twente combineert het tegengaan van voedselverspilling, de herbestemming van voedseloverschotten met het verstrekken van gratis voedselpakketten.

Voedselbank Midden Twente signaleert ten opzichte van voorgaande jaren

1. een daling van het aantal klanten dat zich aanmeldt voor voedselhulp;
2. een stijging van het aantal klanten dat voor een lange periode is aangewezen op voedselhulp;
3. meer aandacht voor verborgen armoede;
4. een stijging van het voedselaanbod en het ontstaan van overschotten.

Uit klantenanalyse komt echter naar voren dat

- ondanks sociale voorzieningen en hulpverleningstrajecten sommige klanten nooit schuldenvrij worden en afhankelijk blijven van voedselhulp
- ondanks een betaalde baan/eigen bedrijf er onvoldoende inkomen is waardoor aanvullende voedselhulp noodzakelijk blijft
- een stijgend aantal klanten financiële beperkingen van ouders waardoor kinderen in een sociaal isolement terechtkomen

Uit de omgevingsanalyse blijkt dat

- voedselhulp gezien wordt als een belangrijke steun in de rug voor mensen die het niet breed hebben
- gemeente besturen en politieke partijen beseffen dat ondersteuning van de voedselbank belangrijk is en voedselhulp, zo mogelijk, een plek geeft binnen het gemeentelijk armoedebeleid
- Voedselbank Midden Twente logistiek en organisatorisch meer groei van klanten niet zonder meer aan kan

### 6.1.2. Activiteiten

Voedselbank Midden Twente is lid van VBN en vindt het belangrijk dat zij als lid een bijdrage levert aan de ontwikkelingen en besluitvorming op landelijk niveau. Voedselbank Midden Twente ziet het lidmaatschap als tweerichtingsverkeer.

Voedselbank Midden Twente is, zoals reeds is aangegeven, een zelfstandige stichting en behoudt als lid van VBN de mogelijkheid om vanwege bijzondere situaties andere afwegingen te maken. Dat geldt niet alleen voor de aanvragen maar ook voor de verzoeken voor verlenging van de voedselhulp. Daarin is voor de intakers een cruciale rol weggelegd. Zij komen bij mensen thuis, krijgen daardoor een betere indruk van de situatie achter de voordeur en hebben inzage in financiële stukken. Ook van eventuele bewindvoerders vragen zij de nodige informatie en stukken. Zo nodig corrigeren zij de bevindingen van de bewindvoerders.

1. Voedselbank Midden Twente kan zich voorstellen dat het met name voor intakers binnen zorginstellingen en maatschappelijke organisatie lastig kan zijn om de noodzakelijke financiële blik en scherpte van de intaker te scheiden van hun primaire taak van zorg- of hulpverlener. Door middel van steekproeven houdt Voedselbank Midden Twente de vinger aan de pols en rust daardoor de intakers verder toe om beide rollen goed te blijven op te pakken.

2. Naleving regels voedseluitgifte

#### *Tijdige afmelding*

Aan de wekelijkse voedseluitgifte op vrijdag gaat veel werk vooraf. De vrijwilligers zijn de hele week bezig om dit op rolletjes te laten verlopen. De vrijwilligers die op vrijdag de voedselpakketten samenstellen, hebben daarvoor slechts een paar uur de tijd. Dat betekent aanpopen en soms racen tegen de klok. Het werk eindigt niet na de



voedseluitgifte. De ruimte moet worden opgeruimd en alles moet worden klaargezet voor de werkzaamheden voor de maandag.

Het is daarom heel frustrerend wanneer niet tijdig wordt gemeld dat het pakket niet wordt opgehaald. Als een klant zelf absoluut verhinderd is, kan hij de naam doorgeven van de persoon die namens hem het pakket komt ophalen. Gebeurt dit niet, en wordt het pakket niet afgehaald, dan moeten de pakketten namelijk na sluitingstijd weer helemaal worden uit gesorteerd of (gedeeltelijk) weggegooid, terwijl zij -bij tijdige afmelding- verdeeld hadden kunnen worden over de pakketten die wel worden afgehaald.

Voedselbank Midden Twente is in het najaar van 2012 gestart met het systeem van uitsluiting van voedselhulp bij niet tijdige afmelding. Na een evaluatie in 2014 is besloten tot een aanscherping van het afmeldbeleid. Al bij de eerste niet tijdige afmelding wordt de voedselhulp voor twee maanden gestaakt. Klanten worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld (stopbrief). Het aangescherpte afmeldbeleid blijft actueel.

#### *Niet houden aan de openingstijden*

Voedselbank Midden Twente heeft uiteraard de nodige maatregelen getroffen om de overlast voor de buurt te beperken. Voedselbank Midden Twente constateert echter dat nog steeds een vaste groep klanten ruim voor de openingstijd rond de voedselbank aanwezig zijn. Omdat er sprake is van een openbare weg kan dit gedrag niet voorkomen worden.

Voedselbank Midden Twente constateert dat het aangescherpte beleid inzake het afhalen van een pakket na 16.30 uur zijn vruchten heeft afgeworpen. Het bestuur blijft ook de komende jaren alert op misbruik van deze coulancregeling.

### 3. Samenwerking met maatschappelijke organisaties, gemeenten en goede doelen

Voedselhulp is een goed instrument voor de lediging van noden. Voedselbank Midden Twente constateert dat voedselhulp steeds meer wordt gezien als speerpunt in de armoedebestrijding. Zelf ziet de voedselbank zich als onafhankelijke aanvullende ondersteuning voor de mens in nood.

Voedselbank Midden Twente heeft een laagdrempelig contact weten op te bouwen met klanten. In die zin kan de voedselbank hulpverlenende organisaties waardevolle suggesties doen en meedenken over mogelijkheden om burgers te bereiken die onder de armoedegrens leven en zich niet tot een voedselbank (willen) wenden.

Voedselbank Midden Twente pleit dan ook voor een samenwerking vanuit ieders eigen taken en verantwoordelijkheden. De samenwerking mag in geen geval een bedreiging vormen voor de privacy bescherming van klanten en niet conflicteren met de doelstellingen van de Voedselbank Midden Twente.

### 6.2. Samenstelling en uitgifte voedsel binnen het werkgebied

Voedselbank Midden Twente biedt tijdelijke voedselhulp binnen de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente. Er is dus sprake van één voedselbank met drie uitgiftepunten. Dat betekent dat het voedsel dat in de drie gemeenten wordt verzameld, over de drie uitgiftepunten wordt verdeeld.

#### 6.2.1. Activiteiten

##### 1. Behoud lokaal netwerk ten behoeve van alle klanten

De lokale binding met voedselleveranciers, ondernemers, instellingen, goede doelen acties, onderwijs en sociaal bewogen burgers binnen het werkgebied is sterk.

De contacten en afspraken komen ten goede aan alle klanten van de Voedselbank Midden Twente en niet uitsluitend aan klanten van één gemeente. Exclusieve

afspraken moeten door het bestuur van de Voedselbank Midden Twente vooraf worden goedgekeurd.

2. Geen onderlinge concurrentie tussen voedselbanken

Binnen Twente bestaan meerdere voedselbanken. Elke voedselbank heeft zijn eigen contacten en netwerk om doelstellingen te realiseren. Voedselbank Midden Twente ziet dit als kracht van elke voedselbank. De grenzen van de werkgebieden worden gerespecteerd. Indien voedselleveranciers boven lokaal kunnen en willen leveren, dan bespreekt de voedselbank die contact heeft met de desbetreffende leverancier de mogelijkheden van voedselaanbod aan de andere voedselbanken. Basis is collegiale samenwerking en geen dwingende verplichting.

Zeer grote hoeveelheden, worden ter beschikking gesteld aan het regionaal Distributiecentrum.

6.3. Structurele inkomsten genereren

Voedselbank Midden Twente is aangewezen op sponsors, donaties en giften.

Veel organisaties vissen in dezelfde vijver. Daardoor nemen de inkomsten af.

Voedselbank Midden Twente maakt zich sterk voor ondersteuning aan burgers in de eigen regio. Tegelijkertijd wil Voedselbank Midden Twente niets afdoen aan het nut en het belang van bovenregionale of landelijke acties.

6.3.1. Activiteiten

1. verkrijgen van gemeentelijke bijdragen;
2. openstaan voor ambtelijk en bestuurlijk overleg op het terrein van ondersteuning;
3. participeren in acties/evenementen waarvan de opbrengst ten goede komt aan de voedselbank.