

STICHTING VOEDSELBANK MIDDEN TWENTE

OVERZICHT ACTIVITEITEN 2017

## Woord vooraf

Voedselbank Midden Twente is vanuit particulier initiatief ontstaan en op 14 februari 2006 opgericht. Voedselbank Midden Twente is actief in de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente.

Voedselbank Midden Twente staat voor het tegengaan van verspilling van bruikbaar voedsel door dit gratis te verstrekken aan personen en gezinnen binnen haar werkgebied die niet in staat zijn hierin zelf te voorzien.

De manier waarop Voedselbank Midden Twente dit doet, is statutair vastgelegd en wordt bereikt door o.a.:

- het inzamelen en verstrekken van voedsel en andere levensmiddelen (op lokaal resp. regionaal niveau)
- het opzetten van een netwerk van uitgiftepunten voor het uitdelen van voedselpakketten

Voedselbank Midden Twente is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VBN). VBN stelt jaarlijks de criteria vast om in aanmerking te komen voor voedselhulp. De voedselhulp is van tijdelijke aard en kan voor maximaal drie jaar worden verleend. Elke voedselbank heeft de mogelijkheid om in schrijnende gevallen hiervan af te wijken. Mede door het toegenomen landelijk aanbod van voedsel heeft VBN gemeend de toelatingscriteria voor 2018 te verruimen, zodat meer mensen gebruik kunnen maken van de voedselhulp. In hoeverre de verruiming gevolgen heeft voor het klantenbestand is op dit moment niet te voorspellen.

Daarnaast houdt VBN bezig met de ondersteuning van de aangesloten voedselbanken en de toelevering van voedsel dat door de landelijk opererende supermarktketens wordt aangeboden. Voor Voedselbank Midden Twente zijn en blijven de contacten met de lokale middenstand, supermarkten en andere leveranciers belangrijk en waardevol. Zonder hun ondersteuning zijn wij niet in staat om onze klanten wekelijks een mooi voedselpakket aan te bieden.

Ook de bijdragen van vrijwilligers, sponsors, donateurs en alle anderen die de voedselbank een warm hart toedragen, maken het mogelijk dat Voedselbank Midden Twente haar werkzaamheden kan blijven voortzetten. Voedselbank Midden Twente wil langs deze weg ook de klanten van supermarkten hartelijk danken voor het schenken van hun flessenbonnen.

Leven in armoede heeft ook gevolgen voor de mogelijkheden om deel te nemen aan sociale activiteiten. Dat geldt niet alleen voor onze klanten maar zeker ook voor hun kinderen.

Sinds 2015 is Voedselbank Midden Twente aangesloten bij Stichting Jarige Job. Deze stichting verzorgt verjaardag pakketten voor de kinderen van de voedselbank in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Een leeftijdscategorie van kinderen die naar de opvang/school gaat en voor wie het belangrijk is om te kunnen trakteren en/of een verjaardag met vriendjes te vieren. In 2017 is de stichting gestart met een pilot voor verruiming van de leeftijd. Afhankelijk van de bevindingen wordt bekeken of de verruiming zinvol blijkt.

Voedselbank Midden Twente probeert voor haar klanten bijzondere bijeenkomsten mogelijk te maken. In 2017 vond het tweejaarlijks kerstdiner voor klanten plaats. De diners werden georganiseerd in Goor (De Zon) en Hengelo (ROC van Twente)

Dankzij de steun van een aantal sponsors, kon Voedselbank Midden Twente haar klanten in de maand december ook een mooi samengesteld kerstpakket aanbieden.

Ook dit jaar waren er volop activiteiten waar Voedselbank Midden Twente met trots en genoegen op terugkijkt. Graag stellen wij u hiervan met dit overzicht op de hoogte. Dankzij de ondersteuning van allen kan Voedselbank Midden Twente het jaar 2017 met een goed gevoel afsluiten.

## Activiteiten 2017

### **PR en Communicatie**

Het klantenbestand van Voedselbank Midden Twente is inmiddels een dwarsdoorsnede van de samenleving in Midden Twente geworden.

Ook dit jaar heeft het bestuur activiteiten ontplooid dan wel deelgenomen aan activiteiten die tot doel hadden:

1. voorlichting geven aan bestuurders, burgers en instellingen binnen het werkgebied over de achtergronden en doelstellingen van de voedselbank;
2. bevordering van de betrokkenheid bij de voedselbank;
3. actieve ondersteuning vanuit de gemeenschap.

Het runnen van een voedselbank in het algemeen en het kunnen voldoen aan de strenge eisen van de Nederlandse Voedsel- en WarenAutoriteit in het bijzonder vergen de nodige financiële middelen. Voedselbank Midden Twente is dan ook blij met elke geldelijke bijdrage.

#### *Betrokkenheid gemeenten*

De gemeentebesturen van de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente onderkennen het belang van het werk van de voedselbank. Hun bereidheid om op structurele basis financieel bij te dragen aan het werk van de voedselbank past binnen de kaders van het gemeentelijk armoedebeleid.

#### *Donaties, wall of food, kerstpakketten acties, personeelsacties, benefiet concerten en andere vormen van ondersteuning*

Gedurende het jaar kon Voedselbank Midden Twente rekenen op financiële bijdragen en donaties in natura van scholen, kerken, de publieke sector, bedrijfsleven, werknemers en fondsen. Zo hield het ROC ook dit jaar een Wall of Food actie en streefde ernaar om het record van 80 kratten verbeteren.

Het CDA organiseerde op 10 maart een politiek café. Met de opbrengst van deze avond kon Voedselbank Midden Twente vers fruit en groente aankopen.

Blij waren wij ook met de opbrengst van de prestatieloop die scholen in Borne en Goor hebben opgezet. Ook hier werd de opbrengst besteed aan de aankoop van fruit.

#### *Inzamelacties*

De inzamelactie bij de AH's in Hengelo is inmiddels een begrip geworden.

De kerstactie 'Samen voor de voedselbank' werd ook dit jaar weer georganiseerd. Onduidelijk is of de RTV-oost actie in 2017 echt voor de laatste keer wordt georganiseerd.

De 6<sup>de</sup> Douwe Egberts Waardepunten actie bleek ook dit jaar een succes. Landelijk vertegenwoordigen de punten 90.000 pakken koffie. 2563 pakken koffie zijn bestemd voor Voedselbank Midden Twente.

De werknemers van Siemens hebben, ondanks de op handen zijnde bedrijfssluiting, besloten de cadeau actie voor gezinnen door te laten gaan. Hulde is op zijn plaats!

### **Voedseluitgifte**

#### *Uitgiftepunten en openingstijden*

Borne:	elke vrijdagmiddag tussen	15.00 - 16.30 uur
Hof van Twente:	elke vrijdagmiddag tussen	15.30 - 16.30 uur
Hengelo:	elke vrijdagmiddag tussen	15.00 - 16.30 uur

### *Aantal verstrekte voedselpakketten*

In 2017 is het aantal wekelijks te verstrekken voedselpakketten nagenoeg gelijk gebleven. Ultimo 2017 bedroeg het aantal verstrekte pakketten rond de 350. Het aantal verstrekte pakketten in Hengelo en de Hof van Twente bleef nagenoeg gelijk, het aantal pakketten in Borne vertoonde een lichte stijging.

Het bestand is als volgt verdeeld:

- 13 % grote gezinnen
- 31 % zijn gezinnen
- 16 % zijn 2 persoonshuishoudens
- 40 % zijn 1 persoonshuishoudens

Binnen deze verdeling wordt rekening gehouden met wel of geen varkensvleesgebruik, en of het pakket vegetarisch moet zijn.

In totaal gaat het om wekelijks ca. 875 monden waarvan 377 kinderen.

### *Naleving regels uitgifte*

Voedselbank Midden Twente heeft regels gesteld ten aanzien van de openingstijden en de wijze van afmelding. Elke nieuwe klant wordt op de hoogte gesteld van deze regels. Helaas zijn er nog steeds klanten die zich hier niet aan houden. Om die reden blijft Voedselbank Midden Twente alle klanten nogmaals op de regels attenderen en wijzen op de gevolgen bij niet naleving. Voedselbank Midden Twente benadrukt dat elke klant een eigen verantwoordelijkheid hierin heeft.

### *Uniformering regels en afspraken uitgiftepunten*

Voedselbank Midden Twente is één organisatie met drie uitgiftepunten. Het is belangrijk dat deze uitgiftepunten en hun vrijwilligers hetzelfde gezicht naar buiten toe laten zien. Klanten en vrijwilligers van de voedselbank weten waar zij aan toe zijn en wat zij over en heen weer kunnen verwachten.

### **Vrijwilligers**

De voedselbank heeft ca. 105 vrijwilligers. De vrijwilligers krijgen geen beloning voor hun werkzaamheden of reiskostenvergoeding. De vrijwilligers zijn verdeeld over zes activiteitengroepen:

1. intakers. Zij hebben een financiële achtergrond. Zij bezoeken de mensen thuis en brengen verslag uit van de geconstateerde financiële situatie. Mensen zijn verplicht inzage te geven in hun financiën (bankafschriften etc.).
2. chauffeurs. Zij halen door de week voedsel op bij het regionaal distributiecentrum in Deventer en bij de lokale supermarkten, bakkers, etc. Bij aflevering van het voedsel in Hengelo zorgen de chauffeurs voor de juiste opslag in koel- of vriesruimtes. Ook brengen zij voedsel naar de uitgiftepunten in Borne en Goor.
3. sorteerploeg. Zij sorteert de aangeleverde levensmiddelen en zorgt na het sorteren voor de juiste opslag in koel- en vriesruimtes.
4. inpakploeg. Verdeeld de beschikbare levensmiddelen over de verschillende soorten pakketten. Zowel Hengelo als Borne en de Hof van Twente hebben een inpakploeg.
5. uitgifteploeg. Zij deelt de voedselpakketten op vrijdag uit. Zowel Hengelo als Borne en de Hof van Twente hebben een uitgifteploeg.
6. facilitaire ondersteuning en schoonmaak. Zij houden zich bezig met algemeen ondersteunende werkzaamheden of het schoonmaken van de ruimtes;
7. secretariaat en administratie. Zij ontvangen de aanvragen voor ondersteuning de rapportages van de intakers. Zij beoordelen de aanvragen/rapportages aan de hand van de landelijke richtlijnen. Waar nodig wordt overleg gepleegd met het bestuur. Zij verrichten secretariële werkzaamheden en beheren de klantadministratie van de voedselbank.

Elke groep heeft een aanspreekpunt. Met hem of haar worden lopende zaken afgehandeld en gesignaleerde knelpunten opgelost. Een vrijwilliger kan daarnaast een specifieke verantwoordelijkheid hebben. Bijvoorbeeld magazijnopslag, veiligheidsinspectie, verzorgen van kledingbonnen, e.d..

## **Vrijwilligersbijeenkomst 18 september**

Voedselbank Midden Twente bestaat inmiddels 11 jaar.

De ontwikkelingen binnen de wereld van voedselbanken gaan snel.

We zijn klein begonnen maar inmiddels zijn wij uitgegroeid tot een continue bedrijf.

Een goed moment om stil te staan bij de voedselbank als vrijwilligersorganisatie en de wijze waarop de doelstellingen van de voedselbank worden gerealiseerd. Terugkijkend, waar staan we nu, wat gaat goed. Maar ook vooruitkijkend, wat kan beter en hoe kunnen we dit bereiken. In een open sfeer kon iedere vrijwilligers zijn ervaringen met de ander delen.

### **Uitkomst van deze bijeenkomst**

*Wat vinden wij belangrijk?*

- ✓ Vertrouwen
- ✓ Elkaar heel laten (niet afbranden)
- ✓ Regels handhaven
- ✓ Plezier

*Wat spreken we met elkaar af?*

- ✓ We houden ons aan gemaakte afspraken en regels.
- ✓ Ongewenste situaties eerst zelf aankaarten en collega's aanspreken op gedrag.
- ✓ Onkostenvergoedingen worden niet verstrekt. De motivatie van vrijwilligers ligt in de doelstellingen van de voedselbank en dankbare reacties van (oud) klanten
- ✓ Vrijwilligers kijken in hun eigen netwerk of er mensen zijn die bij de voedselbank willen werken. Nodig ze uit om eens te komen kijken.

De avond werd op informele wijze afgesloten met een hapje en een drankje.

De bijeenkomst leverde waardevolle informatie en tips op. De bijeenkomst is zonder meer voor herhaling vatbaar.

Het bestuur probeert elk jaar een gezellige middag en avond voor alle vrijwilligers te organiseren. Op 11 oktober waren de vrijwilligers te gast bij 't Molenveld in Saasveld. Na het ontvangst met koffie en iets lekkers, konden de vrijwilligers hun kennis kwijt in het gezellige spelprogramma 'Ik houd van Holland'. Het uitje werd afgesloten met een uitstekend verzorgde stampotten buffet.

### **Bestuur**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. Het bestuur bestaat uit vijf leden/vrijwilligers: een voorzitter, een secretaris, een penningmeester, een bestuurslid PR, Sponsoring en Marketing en een toegevoegd bestuurslid met aandachtsgebied Borne. In verband met het aanvaarden van een baan heeft het toegevoegd bestuurslid zijn bestuurlijke werkzaamheden na een korte periode helaas moeten beëindigen.

### **Arbeidsomstandigheden, bedrijfshulpverlening en voedselveiligheid**

Voor vrijwilligersorganisaties gelden niet alle eisen en voorwaarden van de Arbowet. Dit neemt niet weg dat Voedselbank Midden Twente verantwoordelijkheid draagt voor veilige en gezonde werkomstandigheden van haar vrijwilligers. Het bestuur vindt dan ook dat dit onderwerp blijvend aandacht verdient. Voor 2018 staat een actualisatie van de RI&E en herhalingstrainingen BHV en EHBO op het programma.

Voedselbanken zijn gehouden aan de hoge eisen die gesteld worden door leveranciers van voedsel en de Nederlandse Voedsel- en WarenAutoriteit ten aanzien van het vervoer, opslag en uitgifte van voedsel.

Ook in 2017 heeft Voedselbank Midden Twente het certificaat 'Groene Voedselbank' dit keer met de score van 97 punten behaald.